

SEAT No: _____

સરદાર પટેલ યુનિવર્સિટી
M.Com. (નવો અને જુનો કોર્સ) પરીક્ષા, પ્રથમ સત્ર
ગુરુવાર, 25 ઓક્ટોબર 2018
સેશન: સમય: સવારે 10.00 થી 1.00
વિષય/વિષય કોડ: E-Commerce-I (PBO1ACOM22)

નોંધ : i) જમણી બાજુ પ્રશ્નના કુલ માર્ક દર્શાવે છે. કુલ માર્ક : 70
ii) બંને વિભાગો માટે અલગ ઉત્તરવહીનો ઉપયોગ કરવો
વિભાગ-1

પ્રશ્ન. 1 ઈ-કોમર્સ એટલે શું? ઈ-કોમર્સનાં ફાયદા અને મર્યાદાઓ જણાવો. (18)

અથવા

પ્રશ્ન. 1 ઈ-કોમર્સની માર્કેટિંગ, બેન્કિંગ અને માનવ સંસાધન પરની ચર્ચા કરો. (18)

પ્રશ્ન. 2 ફંડ ટ્રાન્સફર દરમિયાન ઇ-પેમેન્ટ પ્રોટોકોલ અને મુખ્ય સલામતીની વિગતો સાથે સમજાવો.. (17)

અથવા

પ્રશ્ન. 2 ટ્રેકનોંધ લખો:

(A) NEFT દ્વારા ફંડ ટ્રાન્સફર (9)

(B) Debit Card દ્વારા ફંડ ટ્રાન્સફર (8)

વિભાગ-2

પ્રશ્ન. 3 કોઈપણ ત્રણ ઓનલાઇન સેવા આપતી એજન્સીઓના નામ જણાવો. (18)
ત્રણમાંથી તમને સૌથી વધુ કઈ ગમે છે? તેની સેવાની મુખ્ય વિશેષતાઓ જણાવો.

અથવા

પ્રશ્ન. 3 નોંધ લખો: ઈ-બેન્કિંગ અને તેના કાર્યો. (18)

પ્રશ્ન. 4 તફાવત સમજાવો : ઈ-કોમર્સ અને ઈ-બિઝનેસ. (17)

અથવા

પ્રશ્ન. 4 ઈ-બિઝનેસ શું છે? ઈ-બિઝનેસની લાક્ષણિકતાઓ અને જરૂરિયાતો સમજાવો. (17)

—X—

(2)